NOWA

CONSEILS

POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS.



Avec 15 ans d'histoire, nous en avons long à dire sur le sujet !

À titre de membre d'un syndicat de copropriété, vous endossez une grande responsabilité : celle de protéger à la fois chacun des propriétaires, l'intégrité de l'édifice et votre fonds d'auto assurance. Pour assumer ce rôle avec lucidité, vous devriez pouvoir compter sur les réponses à certaines questions. Assurez-vous de les obtenir auprès des fabricants et installateurs.

01 DEPUIS COMBIEN D'ANNÉES ÊTES-VOUS EN ACTIVITÉ ?

Le marché de la protection contre les dégâts d'eau est en explosion. De nombreuses entreprises émergent de cette tendance. Certaines restent, d'autres deviennent des étoiles filantes... laissant des propriétaires sans soutien. Aussi simple soit-elle, cette question en dit long sur la solidité du fabricant.

> AVEC NOWA

L'histoire de l'entreprise remonte à l'apparition des systèmes de détection, il y a plus de 15 ans. Depuis toujours, NOWA occupe le rôle de chef de file dans le marché. Ses produits en sont à leur quatrième génération.

02 VOTRE SYSTÈME EST-IL CERTIFIÉ PREVCAN ?

Votre choix de système est important, car la majorité des assureurs exigent que celui-ci soit certifié PREVCAN. **Attention** : si vous choisissez un système non certifié, l'assureur pourrait considérer que vous n'êtes pas assez bien protégé et n'offrir aucune diminution de prime ou franchise. Demandez une preuve que le fabricant est certifié. **prevcan.org**

> AVEC NOWA

Les produits sont certifiés PREVCAN.

03 ASSUREZ-VOUS UNE SURVEILLANCE À DISTANCE DES SYSTÈMES ?

Établissez rapidement ce que vous attendez d'un système de prévention des dégâts d'eau. Pour certains fabricants, la relation se termine avec l'installation du système. Vous êtes alors seul responsable de surveiller le statut et les alertes du système, et seul pour gérer les utilisateurs.

> AVEC NOWA

Lorsque vous souscrivez au service PRÉSENCE, une équipe dédiée supervise votre système à distance et en temps réel. Vous êtes pris en charge tant et aussi longtemps que vous en avez besoin.

04 VOTRE SYSTÈME EST-IL ÉVOLUTIF ? PEUT-IL ÊTRE MIS À JOUR ?

Puisque votre système devra continuer à protéger votre édifice pour une période s'étirant sur des décennies, sa capacité à être mis à jour est fondamentale. Pour qu'il demeure compatible avec les technologies les plus récentes, mais aussi pour qu'il vous protège de cyberattaques toujours plus sophistiquées. Tous les systèmes ne sont pas évolutifs. Et certains qui le sont requièrent une intervention humaine qui vous revient.

> AVEC NOWA

Aucune obsolescence programmée. Votre système sera continuellement mis à jour à distance, sans aucune intervention de votre part.

05 VOS PRODUITS SONT-ILS FABRIQUÉS AU CANADA ?

Beaucoup d'entreprises canadiennes proposent des produits fabriqués en Chine ou ailleurs en Asie. Ce qui signifie que le contrôle de la qualité n'est pas assumé par l'entreprise qui vous vend le système.

> AVEC NOWA

L'entreprise est 100 % québécoise. Les systèmes sont conçus et fabriqués à 100 % au Québec. Avant leur mise en vente, 100 % des unités sont testées au Québec.

06 DE QUELLE FAÇON LES DONNÉES DE MON SYSTÈME SERONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Les menaces numériques sont réelles et touchent aussi bien les particuliers que les grandes organisations. À partir du moment où vous achetez un produit technologique utilisant des données personnelles, la sécurité devient primordiale. Et elle doit couvrir tout le cycle de vie des données.

> AVEC NOWA

Les données sur le système sont protégées par un cryptage matériel sur un circuit isolé. Les données sur le portail cloud sont hébergées au Canada et en redondance. Les normes utilisées sont conformes aux recommandations du Centre canadien pour la cybersécurité.

07 COMMENT ÊTRE SÛR QUE ÇA FONCTIONNERA LE JOUR OÙ J'AURAI UNE FUITE ?

Les systèmes à la fine pointe utilisent des boucles de tests sans fin pour déceler tout problème de façon préventive. Un test pour les détecteurs, et un pour la valve. Et **attention** : sachez différencier un entretien de la valve et un test de fonctionnement. Lors d'un entretien, un signal pour fermer et rouvrir la valve est envoyé sans jamais que le système ne reçoive de feedback quant au succès de l'opération. Certains systèmes se limitent à la partie entretien.

> AVEC NOWA

Les détecteurs sont testés tous les jours. La valve est testée toutes les semaines et une alerte signale immédiatement tout mauvais fonctionnement.

08 VAIS-JE RECEVOIR UN RAPPORT ANNUEL À TRANSMETTRE À MON ASSUREUR ?

Certains assureurs demandent à recevoir un rapport annuel listant les activités enregistrées sur tous les systèmes du bâtiment. Il peut même s'agir d'une condition d'acceptation de votre protection.

> AVEC NOWA

Vous pouvez télécharger un relevé des activités à partir du portail web ou de l'application PRÉSENCE.

09 QUELLE EST LA FRÉQUENCE DE REMPLACEMENT DES PILES ?

La question paraît banale, mais elle est primordiale. Chaque copropriété compte en moyenne 10 détecteurs, et le coût d'une pile varie de 5 à 10 dollars. Faites le calcul pour un bâtiment de 15, 30 ou 100 propriétés. Lorsque le remplacement doit être fait tous les deux ans ou même tous les ans, l'ajout pèse lourd sur votre budget de gestion des copropriétés. Et c'est sans compter l'impact sur l'environnement.

> AVEC NOWA

La durée de vie des piles des détecteurs est de 10 ans. Cette durée est couverte par une garantie.

10 AURAI-JE ACCÈS À UN PORTAIL DE GESTION POUR TOUT L'ÉDIFICE ?

La majorité des fabricants offrent une plateforme de gestion en ligne. Il s'agit d'une interface que vous devrez apprendre à utiliser. Demandez une démonstration et posez des questions. Peut-on voir le statut de tous les systèmes ? Peut-on identifier rapidement où est le détecteur en alerte ? La plateforme est-elle récente ? À quand remonte la dernière mise à jour ? Le transfert de propriété est-il facile ? Portez une attention à l'interface utilisateur; elle en dit beaucoup sur celle qui est accordée aux clients.

> AVEC NOWA

Le gestionnaire de l'édifice voit et contrôle tous les systèmes qui sont sous sa responsabilité. La plateforme est simple, intuitive et développée en continu à l'interne.

11 QUEL NIVEAU DE CONTRÔLE EST ACCORDÉ AUX COPROPRIÉTAIRES ?

Un copropriétaire qui décide de rouvrir une valve en alerte sans se soucier du pourquoi de la fermeture automatisée de la valve, c'est du déjà-vu. Imaginez le désastre ! Assurez-vous de choisir un système qui compartimente les accès et limite les droits selon les circonstances. Aucun copropriétaire utilisateur ne devrait pouvoir rendre le système inactif.

> AVEC NOWA

Le propriétaire ne voit que son domicile. Il peut contrôler l'ouverture et la fermeture de la valve, par exemple s'il s'absente pour une période prolongée. Lorsque le système passe en mode alerte en cas d'événement, cependant, son niveau d'accès est insuffisant pour rouvrir la valve.

12 L'INSTALLATION NÉCESSITE-T-ELLE LE PASSAGE DE FILS DANS L'ÉDIFICE ?

Bien que la chose puisse sembler paradoxale, un réseau wifi requiert toujours le passage de fils puisque le routeur doit nécessairement être relié au modem central par câble. Dans un édifice à étages, le travail d'installation peut devenir complexe, long et coûteux : passage de fils, perçage des murs et de la dalle, etc.

> AVEC NOWA

Le système exploite le réseau LTE et non le wifi. Aucun modem. Aucun routeur. Aucun câblage. Aucun perçage des murs ou de la dalle de béton.

13 VOTRE SYSTÈME SE SYNCHRONISE-T-IL AU PORTAIL PAR WIFI OU PAR RÉSEAU LTE ?

Une alerte sera acheminée en temps réel à condition que le système puisse parler à la plateforme de gestion. Même principe pour le contrôle à distance. Les systèmes sur le marché maintiennent ce lien soit par wifi, soit par réseau cellulaire LTE. La différence ? Les risques de coupure sont beaucoup plus élevés avec un réseau wifi; affaiblissement de la bande passante, bris matériel du routeur ou du modem, maintenance requise, changement d'un mot de passe, débranchement par mégarde, etc.

> AVEC NOWA

Chaque système 4S possède sa propre carte SIM et fonctionne par réseau LTE. Une mise à niveau du 360 pour passer au LTE est possible.

14 OFFREZ-VOUS UNE ASSISTANCE TECHNIQUE 24/7 ?

Un service après-vente accessible au cours des jours suivant l'installation, c'est bien. Mais vous ne faites pas installer votre système pour un temps limité; il doit s'agir d'une protection à vie et à tout moment de la journée. Qu'arrivera-t-il si vous avez besoin d'aide dans 5 ou 10 ans ? Durant la fin de semaine, ou pendant la nuit ?

> AVEC NOWA

Le service PRÉSENCE vous assure à vie une assistance 24/7 pour les urgences ainsi que la supervision de votre système à distance.

15 LORSQU'UNE FUITE EST DÉTECTÉE, COMMENT EN SUIS-JE AVISÉ ?

Tous les systèmes sur le marché lancent un avertissement lorsqu'une fuite d'eau est détectée. Mais qui est avisé, et par quel moyen ? Et la plateforme en ligne est-elle la seule façon d'identifier le détecteur en alerte ?

> AVEC NOWA

L'utilisateur, l'administrateur et la centrale de NOWA reçoivent l'alerte. Toutes les options de notification sont offertes : par SMS, par courriel, en ligne et sur l'application. Sur place, l'écran indique par ailleurs clairement le détecteur en cause.

16 QUI PEUT INSTALLER ET CONFIGURER VOTRE SYSTÈME ?

Les standards de qualité de l'installation varient d'un fabricant à l'autre. Informez-vous sur les exigences imposées pour votre type de bâtiment. Existe-t-il un programme de certification ? Possède-t-on l'assurance responsabilité requise ? Et surtout, l'installateur est-il reconnu par votre assureur ?

> AVEC NOWA

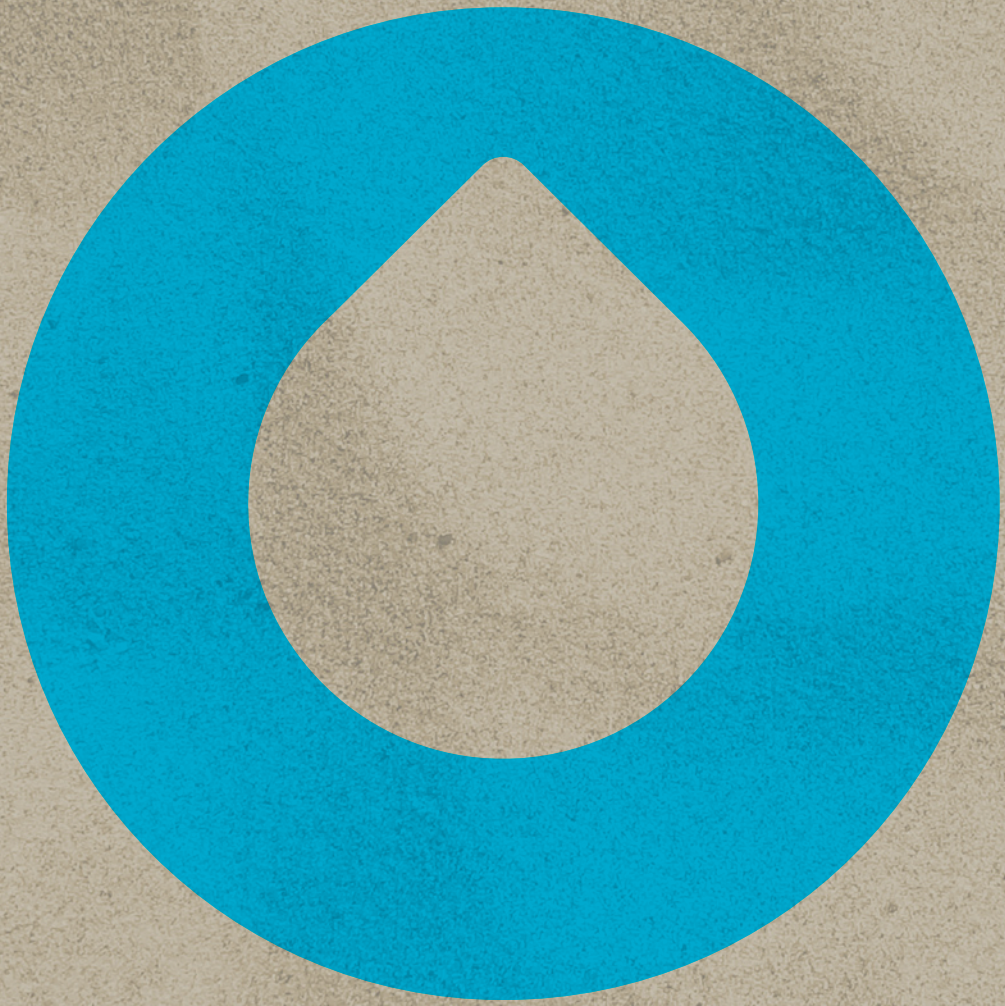
Tout projet dans un édifice comptant plus d'une propriété est systématiquement remis entre les mains d'un installateur certifié et reconnu par les assureurs. Les niveaux de certification sont liés au nombre d'installations réalisées. Et l'accès aux projets d'envergure est réservé aux paliers les plus élevés.

17 VAIS-JE AVOIR UN PANNEAU DE CONTRÔLE INDÉPENDANT DE LA VALVE ?

Certains fabricants font le choix d'éliminer le panneau de contrôle; le cerveau qui communique avec les détecteurs et la plateforme en ligne est fixé à même la valve d'entrée. Voilà qui présente un avantage économique, mais aussi un revers à la médaille; cela signifie qu'il n'est pas possible de connaître le statut du système ou d'identifier un détecteur en alerte sans utiliser la plateforme en ligne. Vous devenez totalement dépendant du portail en ligne et du bon fonctionnement de la connexion wifi. De plus, le contrôle de la valve est situé à un endroit difficile d'accès.

> AVEC NOWA

Le panneau de contrôle 4S est un appareil différent de la valve. Ce panneau est positionné à un endroit facilement accessible. Il possède un écran qui identifie clairement le statut du système de même que le détecteur concerné lors d'une alerte. Et il permet de contrôler la valve sur place.



NOWA

PRÉVENTION DES DÉGÂTS D'EAU

nowa360.com 1-877-287-7777